



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«Московский городской Гольф Клуб»

Утверждена приказом  
Генерального директора  
ООО «Московский городской Гольф Клуб»  
от «15» сентября 2023 г. № 15

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПДн и СООКІЕ-ФАЙЛОВ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА**

город Москва 2023 год



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и cookie-файлов Пользователей (далее — «Политика») распространяет свое действие в отношении всей информации (включая персональные данные), которую Общество с ограниченной ответственностью Московский городской Гольф Клуб (юридическое лицо, созданное на территории Российской Федерации, ОГРН 1037700107917, ИНН 7729276546, зарегистрировано по адресу: 119285, г. Москва, ул. Довженко, д. 1, стр. 1.) (далее — «МГТК»), являющееся правообладателем, владельцем и администратором интернет-сайта [mcgc.ru](https://mcgc.ru), может получить от Пользователей при использовании ими Сайта и/или обращении к МГТК.

1.2. Настоящая Политика является юридически обязательным документом для всех Пользователей. Каждый Пользователь обязуется ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Сайта.

1.3. МГТК получает от Пользователя Персональные данные в процессе взаимодействия Пользователя с Сайтом. Как описано более подробно ниже, МГТК передает Персональные данные сторонним партнерам МГТК, и МГТК использует их в соответствии с условиями Политики. МГТК также может использовать Персональные данные вместе с другой информацией для предоставления и улучшения Сайта.

1.4. Любое использование Сайта будет истолковано как соглашение Пользователя с Политикой. Любое использование Пользователем Сайта означает полное безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его Данных, поскольку это является необходимым для функционирования и отображения Сайта для Пользователя. В случае необходимости обработки Данных при получении доступа к дополнительному функционалу Сайта, МГТК попросит об этом Пользователя отдельно. Настоящая Политика является обязательной неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Пользователь, не согласный с условиями настоящей Политики, не вправе каким-либо образом использовать Сайт. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1.5. Текущая версия Политики, которая является общедоступным документом, была разработана МГТК, размещена и доступна любому пользователю сети Интернет по адресу [https://mcgc.ru/site\\_privacy](https://mcgc.ru/site_privacy).

1.6. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая их персональные данные, от несанкционированного доступа и раскрытия. Настоящая Политика охватывает методы, применяемые МГТК при обработке данных, включая сбор, использование, раскрытие, передачу и хранение информации, полученной о Пользователях.

1.7. Пользователь соглашается с условиями Политики с момента начала фактического использования Пользователем Сайта. Принимая условия настоящей Политики и Пользовательского соглашения, Пользователь дает свое добровольное безоговорочное согласие на обработку его Персональных данных на условиях настоящей Политики.

1.8. Настоящая Политика может быть изменена МГТК по мере необходимости, для защиты Данных, предоставления текущей информации, а также с целью реагирования на



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

юридические и технические изменения, в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Пользователя и без предварительного уведомления. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) календарных дней, самостоятельно отслеживать изменения Политики и проводить ознакомление с ее условиями. Если МГТК прямо не указано иное, новая редакция Политики вступает в силу и становится обязательной для соблюдения Пользователем с момента публикации. Для получения более ранних версий настоящей Политики Пользователь имеет право обратиться к МГТК по электронной почте [pdn@mcgc.ru](mailto:pdn@mcgc.ru)

1.9. Для целей применимого законодательства МГТК будет являться оператором персональных данных, ответственным за обработку Данных. В отношении информации, собранной в рамках настоящей Политики, оператором персональных данных является МГТК. Если у Пользователя есть какие-либо запросы, вопросы или опасения по поводу использования Политики МГТК, в том числе вопросы, связанные с осуществлением любых прав или обязанностей, Пользователь может обратиться к МГТК:

- по адресу электронной почты: [pdn@mcgc.ru](mailto:pdn@mcgc.ru)
- путем отправки соответствующего письма по почтовому адресу: 119285, г. Москва, ул. Довженко, д. 1, стр. 1
- по телефону: +7 (495) 278-02-02

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Пользовательское соглашение — соглашение, регламентирующее взаимоотношения Пользователя и МГТК при использовании Сайта, размещенное в сети Интернет по адресу <https://mcgc.ru/>.

2.2. Персональные данные / Данные — информация, которую Пользователи передают или могут передавать МГТК в процессе использования Сайта в соответствии с условиями настоящей Политики.

2.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, самостоятельно осуществившее акцепт Пользовательского соглашения, осуществляющее использование Сайта.

2.4. Сайт — сайт МГТК в сети Интернет по адресу <https://mcgc.ru/>.

2.5. Иные термины, не определенные настоящей Политикой, подлежат толкованию в соответствии с Пользовательским соглашением, а в случае отсутствия их определения — в соответствии с обычаями деловой этики и общепринятым в соответствующей сфере деятельности значением, а также положениями действующего законодательства. Все определения настоящей Политики сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных положений Политики.

## 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных МГТК основана на следующих принципах:



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

- легитимность целей, методов обработки Персональных данных и добросовестности;
- цели обработки Персональных данных, соответствующие целям, предопределенным и заявленным при сборе Данных, а также полномочиям МГТК обрабатывать такие Данные;
- объем и характер обрабатываемых Персональных данных, а также методы обработки Персональных данных, соответствующие целям их обработки;
- отсутствие объединения баз данных, содержащих Персональные данные, когда такие базы данных были первоначально созданы для несовместимых целей.

3.2. Персональные данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем. Как долго МГТК хранит Персональные данные будет зависеть от цели, для которой МГТК изначально их собирал. МГТК не будет хранить Персональные данные дольше, чем это необходимо для использования Приложения Пользователем или для правовых требований, как это указано в п. 7.3 Политики.

3.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, явно указанных в настоящей Политике. Предоставление персональных данных Пользователей по просьбе государственных (местных) органов осуществляется в порядке, установленном законом.

### 4. УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

4.1. МГТК использует программное обеспечение для аналитики, чтобы лучше понять функциональность Сайта. Это программное обеспечение может записывать информацию, например, как часто Пользователь использует Сайт, события, которые происходят на Сайте.

4.2. Сайт может содержать сторонние инструменты отслеживания от партнеров МГТК, а также иные ресурсы других поставщиков услуг, действующих по поручению МГТК. Эта Политика не охватывает использование инструментов отслеживания от третьих лиц. У МГТК нет доступа или контроля над этими третьими лицами. Ниже указаны третьи лица, которых МГТК использует для предоставления Сайта Пользователям:

- **Яндекс.Метрика**

Яндекс.Метрика — это инструмент веб-аналитики, который помогает МГТК получать наглядные отчеты, видеозаписи действий Пользователей, отслеживать источники трафика. Дополнительную информацию о Яндекс.Метрика см. [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/).

### 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. МГТК обрабатывает Персональные данные для выполнения обязательств МГТК перед Пользователями относительно использования Сайта.

5.2. МГТК может использовать Персональные данные для следующих целей:



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

- **Исследования и аналитика.** Проанализировать, как Пользователь взаимодействует с Сайтом; контролировать и анализировать тенденции использования и активности; для других исследовательских, аналитических и статистических целей, основанных на обезличенных Данных.
- **Юридическое соответствие.** Соблюдать действующие применимые законодательные или нормативные обязательства, в том числе в рамках судебного разбирательства; отвечать на повестку в суд, ордер, судебный приказ или другой судебный процесс; или как часть расследования или просьбы, будь то официальные или неофициальные, по запросам компетентных лиц, от правоохранительных или иных государственных органов.
- **Маркетинг и связь.** Для связи с Пользователями, по электронной почте, об использовании Приложения, в том числе для отправки уведомлений об Услугах и обновлениях Приложения; отвечать на запросы Пользователей; предоставить Пользователю новости и информационные бюллетени, специальные предложения, рекламные акции и другую информацию, которая может заинтересовать Пользователей; и для других информационных, маркетинговых или рекламных целей.

### 6. ОБРАБОТКА ДАННЫХ

6.1. Для целей настоящей Политики под обработкой Данных МГТК подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

6.2. МГТК обрабатывает следующие Персональные данные на указанных условиях:

6.2.1. В целях исследования и аналитики, как это указано в п. 6.2 Политики, Пользователь дает согласие на обработку cookie-файлов, поскольку использование Сайта обусловлено использованием технологии cookie-файлов путем создания на устройстве Пользователя cookie-файлов в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для удобства использования Сайта.

Пользователь также дает согласие на передачу cookie-файлов третьим лицам: Яндекс.Метрика, Sendpulse.

В случае несогласия Пользователя с тем, чтобы МГТК использовал данный тип файлов, Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего используемого интернет-браузера или прекратить использование Сайта.

6.2.2. В целях юридического соответствия, как это указано в п. 6.2 Политики, МГТК предоставляет информацию, в том числе Персональные данные, правоохранительным или другим органам по официальным запросам, в случаях, если у МГТК есть достаточные





## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

основания полагать, что ответ должен быть предоставлен по законам этой страны и не противоречит международным стандартам.

6.2.3. В целях маркетинга и связи, как это указано в п. 6.2 Политики, Пользователь дает согласие МГТК на обработку предоставляемых им адреса электронной почты и номера телефона. Пользователь предоставляет адрес электронной почты и номер телефона МГТК с помощью функционала Сайта.

6.3. МГТК будет обрабатывать Персональные данные исключительно до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были собраны, в связи с использованием Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда у МГТК есть легитимный интерес или обязанность хранить такие Данные в течение более длительного периода, либо в случаях, когда Данные необходимы для обоснования, осуществления или защиты юридических претензий. Во всех иных случаях по достижении целей обработки Персональных данных МГТК обязуется прекратить обработку Персональных данных и уничтожить или обезличить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки Персональных данных или получения отзыва согласия Пользователя на обработку Персональных данных, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или требованиями применимого законодательства. Режим конфиденциальности в отношении Данных снимается в случае их обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

6.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что адрес электронной почты и номер телефона, указанные им в процессе регистрации, могут использоваться МГТК для направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений и/или телефонных звонков для донесения рекламных, информационных сведений. Пользователь дает МГТК свое согласие на получение таких сообщений, телефонных звонков как от МГТК, так и от уполномоченных им лиц. МГТК не будет передавать эти данные третьим лицам, за исключением тех лиц, которые подробно описаны в настоящей Политике. Чтобы отказаться от направления информационных и/или рекламных сообщений, получения телефонных звонков, Пользователь может воспользоваться кнопкой «Отписаться» внутри таких сообщений по электронной почте либо обратиться к МГТК напрямую с запросом с помощью контактных данных, указанных в п. 3.4 Политики.

6.5. МГТК также может обрабатывать иные данные Пользователей, которые Пользователь самостоятельно решит предоставить при обращении к МГТК посредством телефонного звонка и/или отправки электронного письма на адрес электронной почты МГТК. При обращении Пользователей МГТК может осуществлять запись телефонных разговоров с Пользователем в целях обработки запросов Пользователей и поддержания качества обратной связи МГТК. МГТК обеспечивает невозможность несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных разговоров, передачу ее третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению со стороны МГТК Политики, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. МГТК серьезно относится к конфиденциальности Персональных данных и работает прозрачно.



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

7.2. Пользователь имеет право отозвать свое согласие, на основании которого МГТК обрабатывает Персональные данные, в любое время, однако это не влияет на законную обработку Данных МГТК на основании согласия Пользователя до этого отзыва.

7.3. Для Пользователей — резидентов Европейского Союза.

- **Юридическая основа для обработки Персональных данных.** Правовая основа МГТК для сбора, использования и обмена Персональных данных будет зависеть от цели, для которой МГТК использует Персональные данные. Как правило, МГТК будет полагаться на следующие юридические основания для обработки Данных: (i) Согласие Пользователя; (ii) Если обработка находится в законных интересах МГТК; или (iii) когда обработка необходима для выполнения заключенного Пользовательского соглашения между МГТК и Пользователем (например, чтобы сделать Приложение, Услуги доступными для Пользователя). Если МГТК полагается на согласие Пользователя на обработку Персональных данных, то Пользователь имеет право отозвать свое согласие в любое время.
- **Передача Персональных данных за пределы ЕС.** Поскольку сторонние службы МГТК расположены в странах за пределами Европейского Союза, Персональные данные не могут быть переданы в другие страны, которые не предоставляют такой же уровень защиты данных, как законы Российской Федерации в целях исполнения Пользовательского соглашения. МГТК применяет соответствующие меры по защите Персональных данных, как это описано в настоящей Политике.
- **Как подать жалобу.** Если Пользователь считает, что его права были нарушены, Пользователь может подать жалобу в надзорный орган страны проживания Пользователя.

Если Пользователь хочет задать вопросы по реализации любого его права, он может связаться с МГТК по контактными данным, указанным в п. 3.4 Политики.

7.4. Пользователь имеет следующие права:

- **Право на возражение.** Пользователь имеет право на возражение против обработки Персональных данных, которые обрабатываются на основании законных интересов. Пользователь всегда может отказаться от дальнейшего сбора Персональных данных, удалив Приложение с каждого из Устройств.
- **Право доступа.** Пользователь имеет право знать, какую информацию МГТК хранит о нем. Если Пользователь хочет воспользоваться этим правом, он имеет право связаться с МГТК, указав, какую информацию Пользователь хотел бы получить. МГТК имеет право не предоставлять всю запрашиваемую информацию, например, в случаях, когда такая информация включает персональные данные другого лица. Если МГТК не может предоставить Пользователю запрашиваемую информацию, МГТК объяснит Пользователю причину отказа.
- **Право на удаление Персональных данных.** МГТК поддерживает точность и актуальность информации о Пользователях, однако если у Пользователя есть основания полагать, что какая-либо информация о нем, является неверной, Пользователь имеет право сообщить об этом МГТК и МГТК исправит такую информацию.



## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

- **Удаление данных.** Пользователь имеет право потребовать удаления своих Персональных данных из базы данных МГТК. МГТК удалит Персональные данные такого Пользователя в соответствии с запросом после проверки личности Пользователя. МГТК имеет право сохранить Персональные данные или их часть, например, для выполнения юридических обязательств и защиты или обеспечения соблюдения законных прав. МГТК также имеет право хранить информацию о Пользователе в анонимной форме.
- **Переносимость данных.** В некоторых случаях Пользователь имеет право потребовать, чтобы МГТК предоставил переданные Персональные данные, чтобы Пользователь мог передать соответствующую информацию другому контролеру данных.
- **Ограничение на обработку данных.** В некоторых случаях Пользователь имеет право запросить ограничение на обработку Персональных данных.
- **Право подать жалобу.** Пользователь имеет право подать жалобу на МГТК. Для этого Пользователь имеет право обратиться в соответствующий надзорный орган своей страны проживания при условии предварительного уведомления МГТК за тридцать дней до даты подачи такого обращения в надзорные органы и в случае отсутствия обратной связи и/или решения жалобы Пользователя в указанный срок.

7.5. Для реализации прав, предусмотренных предыдущим пунктом Политики, Пользователь имеет право направить запрос в свободной форме в адрес МГТК по контактным данным, указанным в п. 3.4 Политики. Срок обработки запроса Пользователя составляет 1 (один) календарный месяц с момента получения запроса и при необходимости проверки личности Пользователя. МГТК оставляет за собой право попросить Пользователя предоставить дополнительную информацию для подтверждения личности Пользователя, прежде чем приступить к обработке отправленного им запроса.

7.6. Вся корреспонденция, полученная МГТК от Пользователей (запросы в письменной форме или представленные в электронном виде), считается информацией с ограниченным доступом и не разглашается без согласия Пользователя. Личные данные и другая информация о Пользователе, который отправил запрос, не могут использоваться без явного согласия Пользователя любым способом, кроме как для ответа на проблему, описанную в полученном запросе, или в случаях, явно предусмотренных законодательством.

## 8. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЕТЕЙ

8.1. При обработке Персональных данных МГТК исходит из того, что пользователь Сайта — это дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в стране Пользователя для использования Сайта и/или для возможности совершения оплаты Услуг и/или для возможности иметь право соглашаться на условия Пользовательского соглашения и Политики. Если же лицо, использующее Сайт, не достигло требуемого возраста, то оно обязуется воздержаться от доступа к использованию Сайта без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству.





## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Московский городской Гольф Клуб»

8.2. Если Пользователь является родителем или опекуном или иным законным представителем, и он дает свое согласие на просмотр своим ребенком Сайта, то Пользователь соглашается соблюдать эти условия Политики в отношении использования ребенком Сайта.

8.3. МГТК неосознанно может собирать личную информацию детей без согласия родителей, за исключением случаев, когда это разрешено в соответствии с применимыми законами, такими как: Закон о защите частной жизни детей в Интернете (COPPA), Закон о семейных образовательных правах и конфиденциальности (FERPA) и Общее правило защиты данных ЕС (GDPR) и иными. Например, МГТК, его поставщики/партнеры могут собирать личную информацию строго для поддержки внутренних операций МГТК и/или законных интересов, таких как аналитика. Если Пользователь является родителем ребенка, который использует Сайт, Пользователь может просмотреть или удалить личную информацию своего ребенка и отказаться от дальнейшего сбора его личной информации, обратившись к МГТК по адресу электронной почты, указанной в п. 3.4 Политики. МГТК настоятельно просит любого Пользователя связаться с ним, если есть основания полагать, что МГТК собирает личную информацию ребенка в нарушение законодательства.

## 9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Безопасность информации о Пользователях (и их детях) важна для МГТК. МГТК следит за общепринятыми отраслевыми стандартами для защиты информации как во время передачи, так и после ее получения. МГТК принимает технические, организационные и правовые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, модификации, блокировки, копирования, распространения, а также других незаконных действий.

9.2. МГТК внедрил коммерчески разумные технические, физические, управленческие и организационные меры, направленные на то, чтобы защитить любую информацию Пользователей от случайной потери и от несанкционированного доступа, использования, изменения или раскрытия. Однако МГТК не может абсолютно гарантировать, что несанкционированные третьи стороны никогда не смогут использовать, раскрывать или изменять личную информацию Пользователей в ненадлежащих целях.

9.3. В случае если Персональные данные были скомпрометированы в результате нарушения безопасности, МГТК незамедлительно уведомит тех лиц, Данные которых были скомпрометированы.

9.4. МГТК передает Персональные данные внешним поставщикам или поставщикам услуг, которых МГТК привлекает для выполнения функций в отношении Сайта от имени МГТК и в соответствии с инструкциями МГТК. Если эти поставщики находятся в пределах ЕС, МГТК гарантирует, что они имеют договорные обязательства о соблюдении правил защиты данных ЕС. МГТК также гарантирует в договорах с этими организациями, что они обрабатывают Персональные данные исключительно в соответствии с инструкциями МГТК в целях предоставления согласованных услуг и защиты целостности и конфиденциальности Персональных данных, предоставленных таким организациям.